

# Tecnología VoIP



*Soluciones Tecnológicas y Gráficas*

**STG COMPANY**

**Optimiza** tus comunicaciones  
**Potencia** tus campañas  
**Contacta** con eficiencia



Trasciende. **Conecta.**



# ¿Quiénes SOMOS?

STG COMPANY, como proveedores de soluciones tecnológicas, nos dedicamos principalmente a brindar servicios para **Call Centers** y **Contact Centers**, buscando que cuenten con las herramientas necesarias para el óptimo funcionamiento de sus negocios.

Tenemos el compromiso de brindarte calidad, pronta atención y seguridad que tu negocio se merece.

más de **10** años de  
experiencia  
nos respaldan



¿Qué  
**HACEMOS?**

Desarrollamos e implementamos tecnologías de comunicación.



Nuestra  
**FILOSOFÍA**

Cultura de cercanía con nuestros clientes, para tu mejor solución.



¿Qué  
**BUSCAMOS?**

Superar tus expectativas y convertirnos en tu principal socio estratégico.

Escuchamos

Desarrollamos

Crecemos



STG TEAM





# ¿Por qué ELEGIRNOS?



Atendemos una cartera importante de clientes corporativos que confían en nuestras cualidades profesionales y que nos hacen diferentes, motivo por el cual nos enorgullese conformar juntos un equipo de trabajo sólido. 3 aspectos podemos catalogar como fortalezas y que definen el flujo de nuestro trabajo:

- Verdadera atención personalizada
- Servicio de calidad
- Precios competitivos y negociables

Así mismo, algunos Call Centers líderes en su categoría y en las telecomunicaciones trabajan con campañas:



## Razones del porqué TRASCENDEMOS



Soporte  
24/7



Asistencia  
personal



Herramientas  
productivas



Más de 10 años  
de experiencia

hasta **35%** Reducción  
Operativa

hasta **60%** Aumento  
Producción

hasta **40%** Ahorro  
Económico

Alcanza un mejor

# PERFORMANCE

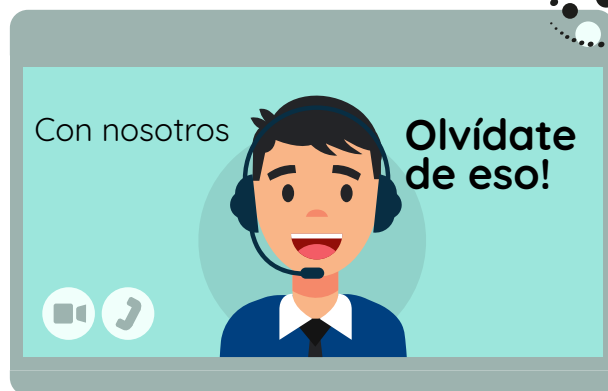


## ¿Continúas con...

Rutas de calidad  
**DEFICIENTE** ?

Llamadas que  
**NO CONECTAN** ?

Precios de minutos  
**DESORBITADOS** ?



## ASESORÍA

Desde las necesidades  
de tu negocio

Te ofrecemos altas condiciones de calidad y cobertura internacional desde países como **ESTADOS UNIDOS, ESPAÑA, PERÚ**, entre otros; implementación flexible y la mejor relación calidad-precio acorde a tu tráfico.





Conecta tu central telefónica a nuestras troncales SIP y realiza llamadas en cuestión de minutos sin complicaciones.

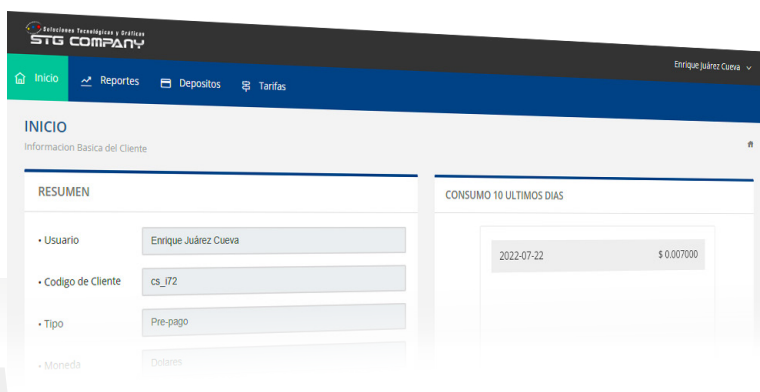
- Instalamos y configuramos centrales y anexos
- Configuramos IVR's (mensaje bienvenida, menús)
- Te ofrecemos rutas directas CLI

más de **100** países a precios competitivos



## Plataforma PARA CLIENTES

Con nuestra plataforma web, podrás visualizar y gestionar distintos módulos como tu saldo, reportes de consumo, descargar grabaciones y más. Aquí te mostramos algunas secciones:

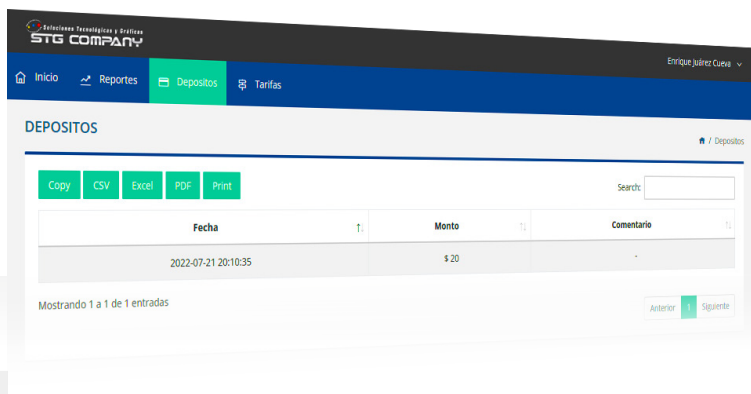


Un **Resumen General** de tu **cuenta** en un **Vistazo**

Revisa el **Detalle** de **cada llamada** Que realizas

Fecha	Destino	Precio	Anexo	Numero	Duracion (seg.)	Costo	Estado Llamada	Grabacion
2022-08-15 11:01:04	USA	0.01	84703	17863570251	5	0.0008	Contestada	
2022-08-15 11:01:21	USA	0.01	84703	17863570251	12	0.0020	Contestada	
2022-08-15 11:01:36	USA	0.01	84707	13235221828	3	0.0005	Contestada	
2022-08-15 11:01:40	USA	0.01	84703	17863570251	5	0.0008	Contestada	
2022-08-15 11:01:59	USA	0.01	84703	17863570251	12	0.0020	Contestada	
2022-08-15 11:02:30	USA	0.01	84707	13235221828	3	0.0005	Contestada	
2022-08-15 11:03:59	USA	0.01	84707	17863570251	5	0.0008	Contestada	
2022-08-15 11:05:07	USA	0.01	84707	13235221828	7	0.0012	Contestada	
2022-08-15 11:05:30	USA	0.01	84705	17863570251	9	0.0015	Contestada	
2022-08-15 11:05:59	USA	0.01	84705	17863570251	13	0.0022	Contestada	
2022-08-15 11:06:01	USA	0.01	84707	13235221828	3	0.0005	Contestada	
2022-08-15 11:06:30	USA	0.01	84705	17863570251	4	0.0007	Contestada	
2022-08-15 11:06:58	USA	0.01	84705	17863570251	5	0.0008	Contestada	
2022-08-15 11:07:12	USA	0.01	84707	13109718872	197	0.0238	Contestada	
2022-08-15 11:07:30	USA	0.01	84703	19512445977	498	0.083	Contestada	
2022-08-15 11:10:42	USA	0.01	84707	13235221828	8	0.0013	Contestada	
2022-08-15 11:30:37	USA	0.01	84704	18499015131	5	0.0008	Contestada	
2022-08-15 11:31:22	USA	0.01	84704	18499015131	3	0.0005	Contestada	
2022-08-15 11:32:11	USA	0.01	84704	13054015240	23	0.0038	Contestada	
2022-08-15 11:34:05	USA	0.01	84704	15127795228	4	0.0007	Contestada	
2022-08-15 11:34:50	USA	0.01	84704	15127795228	1771	0.2962	Contestada	

PDF  
XLS  
CSV



Hazle **Seguimiento** a tus **depósitos** y **Tarifas**





# Numeración INTERNACIONAL



Agrega números telefónicos de retorno para que tus clientes se contacten con tu call center. Ten presencia internacional, recibiendo llamadas locales desde cualquier parte del mundo.

Mantén  
**Contacto** y  
aumenta  
la **Confianza**

- ✓ NÚMEROS **FIJOS**
- ✓ NÚMEROS **TOLL FREE**  
(Teléfonos gratuitos)



## NÚMEROS VIRTUALES

Para tus campañas de atención al cliente, cobranzas, ventas y más



Consulta nuestra cobertura de números virtuales locales, así como códigos de área en todo el mundo



# Desarrollo de Plataformas Y herramientas a medida



DataRaptor



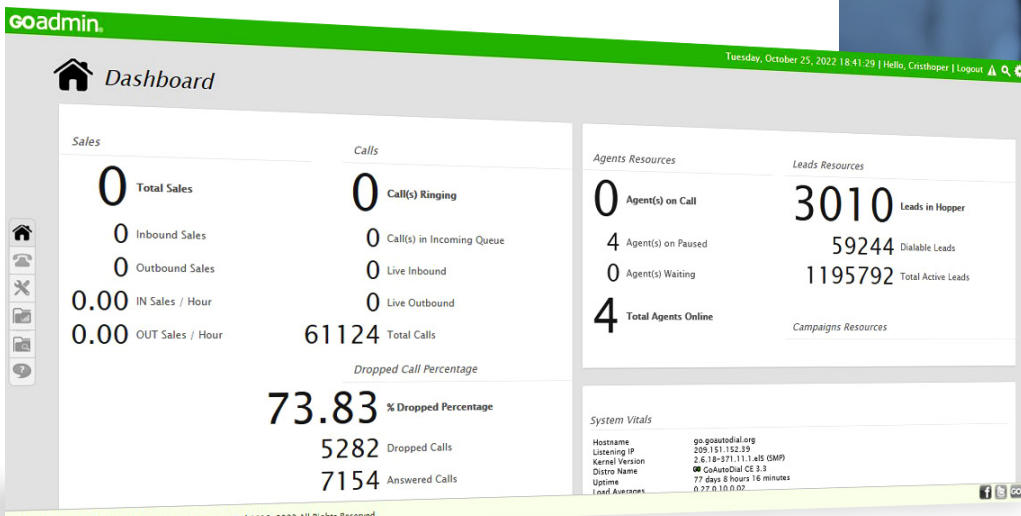
CRM

De acuerdo a las  
necesidades de  
tu Call Center

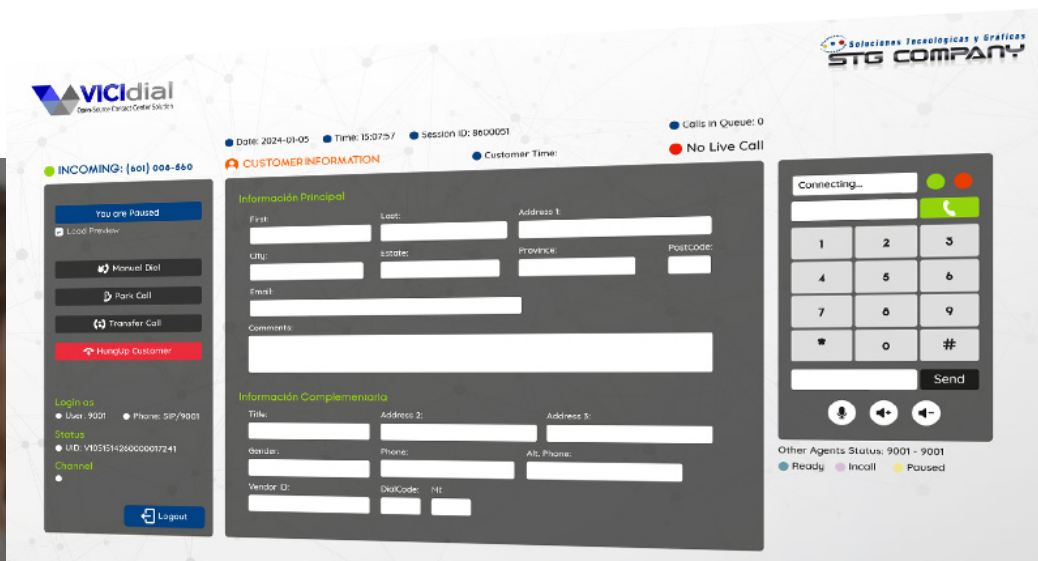
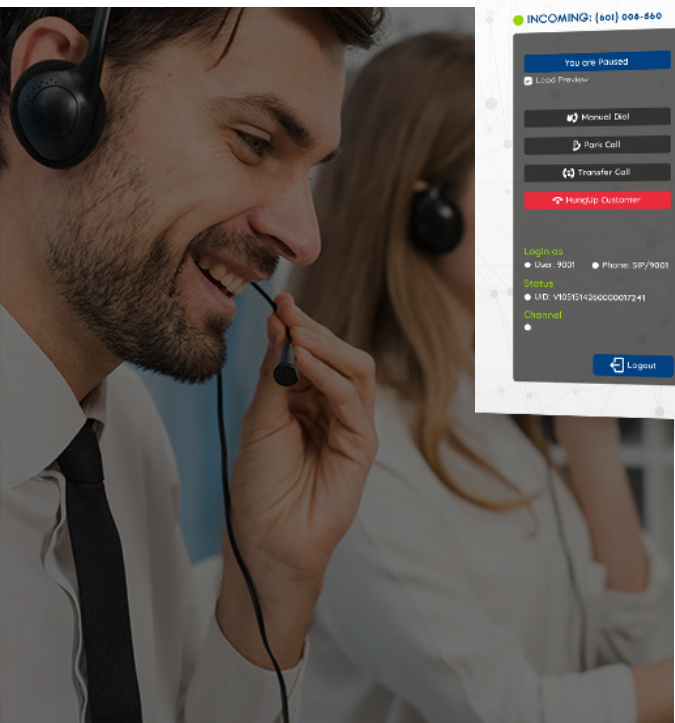




# PLATAFORMAS CLOUD PARA CALL CENTERS




Si tu call center esta empezando o tiene mediana productividad, con GOAUTODIAL te asesoramos su manejo entre llamadas, grabaciones, opción para realizar encuestas, y otros. Administra de forma amigable y estable tus operaciones.



Administra tus clientes con interfaz web más intuitivo y ordenado, a la vez que cuentas con funciones clave para datos en tiempo real. Ten una experiencia más limpia y fácil de usar en tus marcaciones predictivas.



 *Soluciones Tecnológicas y Gráficas*  
**STG COMPANY**

 +51 974 804 520

 [www.stg-company.com](http://www.stg-company.com)

 [info@stg-company.com](mailto:info@stg-company.com)

 [@stgcomp](https://www.instagram.com/stgcomp)

 [stg.co](https://www.facebook.com/stg.co)

Trasciende. **Conecta.**